



ООО «ПРОМОБОТ»

ИНН 5903113639 • КПП 590501001

Россия, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, стр. 111А, пом. 6

Тел.: 8 (800) 551 65 48, +7 (342) 257-80-85

info@promo-bot.ru • www.promo-bot.ru

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
КЛИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ООО ПРОМОБОТ»**

г. Пермь

30.01.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в целях определения правовых оснований, целей и способов обработки персональных данных категорий и перечня обрабатываемых персональных данных и содержит иные положения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая политика распространяет свое действие на обработку персональных данных клиентов (покупателей, заказчиков, иных лиц), посетителей интернет-ресурсов, социальных сетей ООО «ПРОМОБОТ» (далее – Общество), лиц, обращающихся к Обществу в мессенджерах Общества, иных лиц, определенных в п. 3.2. Политики. Настоящая политика не распространяет свое действие на порядок обработки персональных данных работников Общества.

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМОБОТ», Юридический адрес: 614066, Россия, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, стр.111А, пом.6, ОГРН: 1155958016411, ИНН: 5903113639, E-mail: info@promo-bot.ru.

1.3. В настоящей Политике используются понятия, установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ»).

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими принципами, установленными Законом № 152-ФЗ:

- Законности и справедливости;
- Ограничения достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям;
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности данных;
- Хранение в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше требуемого целями обработки.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных в Обществе являются:

- Положения законодательства РФ (Конституция РФ, Закон № 152-ФЗ, Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ и др.);
- Устав Общества и локальные нормативные акты;
- Договоры с субъектами персональных данных;
- Согласия субъектов на обработку персональных данных.

**3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ
ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в Обществе в следующих целях:

- Заключение, исполнение, изменение, прекращение гражданско-правовых договоров;
- Обработка заказов, запросов, заявок от субъектов персональных данных, в том числе в рекламных целях;

- Оказание услуг, выполнение работ в соответствии с заключенными договорами;
- Информирование о деятельности Общества, акциях, специальных предложениях;
- Проведение маркетинговых, статистических исследований;
- Защита прав и законных интересов Общества;
- Организация социально значимых и корпоративных мероприятий Общества;
- Осуществление спонсорской и благотворительной деятельности Общества;
- Освещение деятельности Общества, иных организаций, связанных посредством сотрудничества и партнерства с Обществом на сайтах Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества, иных организаций, связанных с Обществом;
- Улучшение работы сайта Общества, повышение эффективности и удобства работы с сайтом.
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, относятся:

- Пользователи сайтов Общества в сети «Интернет»;
- Клиенты и контрагенты (физические лица);
- Представители контрагентов (юридических лиц);
- Лица, направившие обращения в адрес Общества;
- Подписчики информационных рассылок;
- Участники акций, мероприятий, проводимых Обществом;
- Посетители объектов Общества.

3.3. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, включают:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Адрес регистрации и фактического проживания;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Сведения об образовании, квалификации;
- Место работы, сведения о занимаемой должности;
- Данные о трудовой деятельности;
- Сведения о заключенных договорах;
- Фотография;
- Данные, образующиеся при посещении сайтов Общества (файлы cookie);
- Иная информация, предоставленная субъектом персональных данных.

3.4. Обработка специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, интимная жизнь) в Обществе не осуществляется.

3.5. Обработка биометрических персональных данных допускается только при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Обществом в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6.1. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов, находящихся на территории Российской Федерации, на территорию иностранных государств, так как все серверы и инфраструктура для обработки таких данных расположены на территории РФ.

3.6.2. В случае, если субъект персональных данных находится за пределами Российской Федерации, предоставление им своих персональных данных Обществу (включая, но не ограничиваясь: посещение Сайта, регистрацию, заполнение форм, совершение заказов) признается его согласием на трансграничную передачу этих данных на территорию Российской Федерации для их обработки Обществом. Такая передача считается

осуществленной с момента поступления данных на технические средства Общества, расположенные на территории РФ.

Основанием для трансграничной передачи данных в данном случае является согласие субъекта, выраженное путем его конклюдентных действий (совершения указанных выше действий).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- а) Автоматизированная обработка – с применением средств вычислительной техники;
- б) Неавтоматизированная обработка – путем ведения журналов, дел;
- в) Смешанная обработка – совокупность указанных способов.

4.2. Обработка персональных данных включает в себя совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

4.3. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества.

4.4. Обработка и хранение осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки.

4.5. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- При достижении целей обработки;
- При отзыве субъектом согласия на обработку;
- При выявлении неправомерной обработки;
- По истечении срока обработки.

4.6. Уничтожение осуществляется путем, исключающим дальнейшее восстановление данных.

4.7. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ.

4.8. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта на основании договора, в котором определяются:

- Перечень действий с персональными данными;
- Цели обработки;
- Обязанность соблюдать конфиденциальность;
- Требования к защите персональных данных.

4.9. Доступ к персональным данным имеют только работники Общества, занимающие должности, включенные в перечень должностей, замещение которых предусматривает обработку персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- На получение информации об обработке его персональных данных;
- На доступ к своим персональным данным;
- На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На защиту своих прав и законных интересов;
- На обжалование действий или бездействия Общества.

5.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение по адресу электронной почты или по почтовому адресу Общества.

6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ

ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Издание локальных нормативных актов;
- Осуществление внутреннего контроля и аудита;
- Проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам;
- Обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных;
- Ограничение и учет доступа к персональным данным;
- Обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа;
- Резервное копирование информации;
- Учет материальных носителей персональных данных;
- Установление правил доступа к информационным системам.

7. Внутренний контроль и ответственность.

7.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства осуществляется ответственным лицом.

7.2. Лица, виновные в нарушении требований законодательства и настоящей Политики, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

8.3. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.