

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМОБОТ»

ООО «ПРОМОБОТ»

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «ПРОМОБОТ»

/М.П. Чугунов /

Приказ № 25

от «25» июля 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В ООО «ПРОМОБОТ»

г. Пермь

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ПРОМОБОТ» (далее – ООО «ПРОМОБОТ», Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (действует до 31.08.2025 г.);
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (вступает в силу с 01.09.2025 г. и заменяет Приказ № 499);
- Уставом ООО «ПРОМОБОТ»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими организацию образовательной деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия (п. 2 Постановления Правительства от 15.09.2020 № 1441):

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. ООО «ПРОМОБОТ» имеет право предоставлять платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования на основании лицензии № ЛО35-01212-59/02498124 от 20.06.2025, выданной Министерством образования и науки Пермского края.

1.5. Положение регулирует отношения, связанные с предоставлением платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования физическим и юридическим лицам, и устанавливает:

- виды предоставляемых услуг;
- условия заключения договора;
- права и обязанности стороны;
- особенности оказания услуг с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Основными целями настоящего Положения являются:

- обеспечение прозрачности и доступности условий оказания платных образовательных услуг;
- соблюдение прав и законных интересов слушателей и заказчиков;
- реализация образовательных программ в соответствии с установленными требованиями.

2. Условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Образовательные услуги предоставляются при наличии:

- заявления (для физических лиц) или заявки (для юридических лиц), подаваемых от имени Заказчика;
- необходимых документов для заключения договора.

2.2. Организацией реализуются программы с применением современных образовательных технологий; а также с возможностью завершения освоения программы по индивидуальному учебному плану.

2.3. Образовательные программы, осуществляемые на платной основе, разрабатываются и утверждаются ООО «ПРОМОБОТ» самостоятельно.

2.4. Сроки освоения программы:

- не менее 16 академических часов — по программам повышения квалификации;
- не менее 250 академических часов — по программам профессиональной переподготовки.

2.5. Организация имеет право привлекать сторонние организации (третьих лиц) и/или физических лиц для реализации платных услуг по сетевой форме реализации образовательных программ. Сетевая форма обеспечивает возможность освоения обучающимися образовательной программы и (или) отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных

компонентов, предусмотренных образовательными программами (в том числе различных вида, уровня и (или) направленности), с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая иностранные, а также, при необходимости, с использованием ресурсов иных организаций

3. Порядок заключения и расторжения договора

3.1. Организация оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор может быть заключен:

- в письменной форме;
- в электронной форме с последующим направлением подписанных экземпляров.

3.4. Обучение начинается после фактического поступления денежных средств на расчетный счет ООО «ПРОМОБОТ» либо иным способом, предусмотренным договором.

3.5. Размер оплаты за оказание платных услуг указывается в соответствующем договоре. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на сайте ООО «ПРОМОБОТ» на дату заключения договора.

3.8. Дополнительные соглашения к договору в обязательном порядке заключаются сторонами договора в случае изменения стоимости обучения, изменения реквизитов сторон и наличия иных изменений.

3.9. Для расторжения договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан заблаговременно, а именно, за 10 дней до начала установленных сроков обучения, известить об этом ООО «ПРОМОБОТ» в письменной форме. Заявление предоставляется на имя директора ООО «ПРОМОБОТ». Указанное заявление является основанием для издания приказа об отчислении обучающегося из ООО «ПРОМОБОТ».

3.10. Приказ об отчислении является основанием для расторжения договора и расчёта части оплаченной стоимости услуг, подлежащей возврату Заказчику.

3.11. Возврат части оплаченной стоимости услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, Договора, платёжного документа. В договоре и платёжном документе должны совпадать сведения о плательщике и Заказчике по договору. Заявление на возврат денежных средств подаётся лицом, оплатившим образовательные услуги.

3.12. Заказчик и/или Обучающийся при расторжении Договора возмездного оказания образовательных услуг обязаны оплатить ООО «ПРОМОБОТ» фактически понесенные им расходы на условиях заключенного Договора.

4. Выдача документов по окончании обучения

4.1. По результатам освоения образовательной программы и результатам итоговой аттестации слушателю выдается итоговый документ в соответствии с заключенным договором:

- удостоверение о повышении квалификации — по программам повышения квалификации;
- диплом о профессиональной переподготовке — по программам профессиональной переподготовки.

4.2. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об обучении, установленного Организацией образца.

4.3. Документы оформляются в установленной форме и заверяются подписью руководителя и печатью Организации.

4.4 Для обеспечения учета сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, выданных ООО «ПРОМОБОТ», сведения о таких документах вносятся в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ПРОМОБОТ» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «ПРОМОБОТ» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе ООО «ПРОМОБОТ» договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Особенности оказания услуг с применением дистанционных образовательных технологий

6.1. Образовательные услуги оказываются исключительно в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать образовательный процесс без необходимости личного привлечения обучающихся (часть 2 статьи 16 ФЗ-273).

6.2. Для получения образовательных услуг слушатель должен иметь:

- выход в интернет;
- технические средства (компьютер, планшет, мобильное устройство);
- навыки работы с электронными сервисами.

6.3. Все материалы, задания, тестирование и аттестации проводятся в личном кабинете обучающегося в информационной системе ООО «ПРОМОБОТ».

6.4. Общение с преподавателями, проведение контрольных мероприятий и иная деятельность осуществляются удаленно.

6.5. В ходе выполнения программы могут использоваться:

- интерактивные формы обучения;
- онлайн-тестирование;
- видеолекции и вебинары;
- система обратной связи и консультационная поддержка.

6.6. ООО «ПРОМОБОТ» не несет ответственности за непредоставление доступа к образовательной среде по причинам, обусловленным слушателем (технические сбои на стороне клиента, неправильное заполнение данных, неполучение информации по электронной почте и т.п.).

7. Заключительные положения

7.1. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Организации и (или) решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются генеральным директором Организации.

7.3. Начиная с 01 сентября 2025 года, положения настоящего Положения применяются с учетом Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 года № 266.