

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

## 1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий Договор оказания сервисных услуг (далее - Договор) определяет общие условия оказания сервисных услуг **Обществом с ограниченной ответственностью «ПРОМОБОТ»** (далее «Исполнитель»).

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Условия Договора принимаются Заказчиком только посредством присоединения к Договору в целом.

1.4. Присоединение к настоящему Договору со стороны Заказчика осуществляется путем оплаты выставленного счета (счета-оферты), что будет считаться полным и безусловным акцептом условий Договора.

1.5. Принимая условия Договора, Заказчик признает, подтверждает и соглашается, что:

1.5.1. Заказчику понятно содержание условий Договора;

1.5.2. Заказчик понимает, что акцепт условий Договора присоединения равносителен заключению Договора на условиях, предусмотренных ниже;

1.5.3. Заказчик полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены ниже.

1.6. Исполнитель гарантирует постоянное размещение условий настоящего Договора на официальном интернет-сайте (<https://promo-bot.ru/information/user-files/>) (за исключением плановой и неплановой недоступности сайта).

1.7. Заказчик вправе сохранить условия Договора с сайта в редакции, действующей на момент акцепта.

1.8. В случае изменения Договора, для Заказчика, присоединившегося к условиям Договора, продолжают действовать условия Договора в версии, указанной в Счете.

1.9. В случае изменения условий Договора все предыдущие версии Договора будут сохранены на официальном интернет-сайте (<https://promo-bot.ru/information/user-files/>).

1.10. Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по заявкам Заказчика обязуется оказывать услуги по осуществлению сервисного технического обслуживания и ремонту Устройств, принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Под Устройством в настоящем Договоре понимаются - роботы и иное оборудование, произведенные ООО «ПРОМОБОТ», принадлежащие Заказчику.

2.3. Виды услуг по техническому обслуживанию и ремонту Устройств:

2.3.1. Диагностика Устройств;

2.3.2. Услуги по дистанционному сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств;

2.3.3. Услуги по ремонту Устройств;

2.3.4. Прочие виды услуг.

2.4. Наименование оказываемых по заданию Заказчика услуг, содержание, стоимость, сроки и другие условия определяются в Счетах.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по месту нахождения Устройства Заказчика, инженером Исполнителя или дистанционно без присутствия инженера Исполнителя путем

удаленного подключения к Устройству. Способ оказания Услуг (дистанционно или с въездом инженера Исполнителя по месту нахождения Устройства) определяет Исполнитель по своему усмотрению. Услуги по диагностике Устройств и услуги по сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств оказываются Исполнителем дистанционно, если иное не установлено соглашением Сторон.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги на основании заявки Заказчика.

3.3. Исполнитель принимает Заявки с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 ч. по московскому времени посредством следующих средств связи (способы приема Заявок):

- Эл. почта: support@promo-bot.ru;
- Мессенджер Telegram по ссылке: <https://t.me/PromobotSupportBot>;
- Телефон: +7(3422)578085 доб. 302.

3.4. Исполнитель принимает заявку Заказчика в работу не позднее, чем в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента ее получения и направляет Заказчику Счет.

3.5. Срок оказания Услуг: Продолжительность оказания услуги по заявке определяется в Счете и зависит от следующих факторов:

- характера неисправности Устройства;
- наличия и сроков доставки необходимых запасных частей, деталей и элементов конструкции;
- необходимости выезда инженера на адрес местонахождения Устройства.

3.6. В случае, если Счетом не установлен срок оказания Услуги по заявке Исполнитель оказывает Услугу в срок не позднее, чем в течение 45 рабочих дней с момента оплаты Услуг по заявке в полном объеме.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги качественно и в сроки, установленные Счетом.

4.1.2. Незамедлительно сообщать Заказчику о невозможности оказания Услуг к определенному сроку или в точном соответствии с требованиями Счета.

4.1.3. В случае необходимости получения от Заказчика информации, необходимой для оказания Услуг, направить Заказчику посредством электронной почты или иных мессенджеров запрос о предоставлении такой информации.

4.1.4. По запросам Заказчика информировать о ходе выполнения работ.

4.1.5. При оказании Услуг по Договору использовать исправное (работоспособное) оборудование и качественные материалы.

4.1.6. При оказании Услуг бережно относиться к имуществу Заказчика, в случае если услуги оказываются на объекте Заказчика.

4.1.7. По окончании оказания Услуг по заявке передать Заказчику подписанный со своей Стороны УПД или Акт приемки-сдачи оказанных Услуг (далее – Акт).

4.1.8. За свой счет устранить выявленные недостатки/дефекты оказанных услуг в течение 45 рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору препятствует исполнению или затрудняет исполнение настоящего Договора Исполнителем.

4.2.2. Не приступать к оказанию Услуг до момента оплаты их стоимости согласно установленных Счетом сроков оплаты.

4.2.3. Требовать своевременного подписания Заказчиком УПД/Акта.

4.2.4. Требовать своевременной оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, документы, а также исполнения Заказчиком технических требований, необходимых для удаленного подключения Исполнителя к Устройству Заказчика. В случае, не предоставления

Заказчиком в течение 5 рабочих часов запрашиваемой информации, а также неисполнения Заказчиком технических требований для подключения к Устройству, срок оказания Услуг продлевается на количество дней предоставления Заказчиком Исполнителю запрашиваемой информации/исполнения технических требований.

4.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.7. Досрочно оказать Услуги.

4.2.8. Выполнять работы дистанционно, за исключением случаев, когда характер выполняемых работ предполагает непосредственный выезд специалиста Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять Исполнителю всю информацию и материалы, необходимые для Исполнения настоящего Договора.

4.3.2. Оплатить Исполнителю стоимость услуг по заявке в размере, порядке и на условиях, которые предусмотрены Договором.

4.3.3. Обеспечить специалистам Исполнителя необходимые условия для оказания Услуг в случае, если Услуги или часть Услуг оказываются на объекте Заказчика (согласовать время и порядок доступа на объект Заказчика, предоставить, в случае выявления соответствующей потребности, отдельное помещение).

4.3.4. Оказывать содействие специалистам Исполнителя при оказании Услуг, а также выполнять их рекомендации, в том числе для целей удаленного подключения к Устройству.

4.3.5. Предоставить удаленный доступ к Устройству и/или рабочему месту, к которому подключено Устройство путем обеспечения подключения Устройства/рабочего места к сети, отвечающей следующим техническим требованиям: конфигурация сети для получения удаленного доступа, канал передачи данных в обе стороны не ниже 2 Мб/с и задержка пинга до узла 8.8.8.8 не выше 50 мс..

4.3.6. Обеспечить доступ Устройства к ресурсам, определенным в Руководстве пользователя к Устройству и/или в договоре поставки Устройства, а также дополнительно к ресурсам, определенным Исполнителем при оказании Услуг.

4.4. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 4.3.1.-4.3.5. Договора наступают последствия, определенные п. 4.2.5. Договора, при этом Исполнитель освобождается от ответственности за качество оказанных Услуг, за сроки оказания Услуг, а также за невозможность оказания Услуг. В случае непредоставления запрашиваемой информации и материалов, Исполнитель также вправе по своему выбору отказаться от оказания Услуг, в том числе в части, или оказать Услуги на основании имеющейся информации и материалов.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков Услуг.

4.5.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии оказания Услуг.

4.5.3. Во всякое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цены на Услуги (за каждое определенное действие), определены в Приложении № 1 к Договору. Цены на Услуги, определены в Приложение № 1 без учета расходов Исполнителя, в том числе транспортных расходов, расходов на запасные части и их доставку, расходы Исполнителя на оказание Услуг подлежат возмещению Заказчиком. Соглашением Сторон (в Счете) может быть определена иная стоимость на Услуги. Стоимость на Услуги, не определенные в Приложении № 1, определяются Исполнителем в Счете. Исполнитель

освобождается от уплаты НДС (в соответствии с п.1 ст. 145.1 НК РФ (номер в реестре инновационного центра «Сколково» 1121007).

5.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на основании Счетов в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Датой внесения платежа Заказчиком является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Если Счетом не установлен иной порядок оплаты, Заказчик осуществляет оплату Счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Счёта, в порядке полной предоплаты. При просрочке оплаты Счета более, чем на 2 (два) дня Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить сроки оказания Услуг и стоимость Услуг, предусмотренные Счетом либо отказаться от исполнения Договора по соответствующим Счету.

5.4. Исполнитель вправе изменить в одностороннем порядке цены на Услуги, определенные Приложением №1, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты либо путем размещения информации на сайте <https://promo-bot.ru>. Стоимость своевременно оплаченных Услуг изменению не подлежит.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока оказания Услуг представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг или УПД. Форма Акта установлена Приложением №2.

6.2. Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней рассматривает представленные документы и либо подписывает Акт/УПД либо направляет Исполнителю мотивированный отказ от принятия результатов оказанных услуг или акт с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения.

6.3. В случае направления Исполнителю мотивированного отказа от подписания Акта/УПД или подписания акта с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней и представляет документы на повторное рассмотрение. Срок повторного рассмотрения - не более 5 (пяти) рабочих дней.

6.4. В случае не направления Заказчиком Исполнителю подписанных Акта/УПД или мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг в течение 10 рабочих дней с момента их направления Заказчику, Услуги по заявке считаются оказанными принятыми со стороны Заказчика.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Выплаты по санкциям не освобождают Стороны от надлежащего выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

7.3. При необходимости обработки персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных) в связи с исполнением Договора Исполнителем, Заказчик поручает Исполнителю их обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, подразумевающую совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Заказчик заверяет и гарантирует, что им получено предварительное согласие субъектов персональных данных (в том числе контактных лиц Заказчика) на обработку Исполнителем в той мере, в какой оно необходимо в силу применимого законодательства, форма и содержание такого согласия соответствует требованиям законодательства Российской

Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Заказчик самостоятельно рассматривает и разрешает обращения и требования соответствующих субъектов. Заказчик обязуется освободить Исполнителя от какой-либо ответственности, которую он может понести, правомерно обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика в соответствии с Договором. В случае предъявления физическими лицами любых претензий, связанных с нарушением установленного законодательством порядка сбора, хранения или использования персональных данных, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет. В случае если такие претензии приведут к убыткам Исполнителя, включая выплату административных штрафов, наложенных государственными органами, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю документально подтвержденные убытки в полном объеме.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

8.1. Исполнитель несет ответственность за недостатки Услуг, обнаруженные в пределах гарантийного срока.

8.2. На Услуги, в том числе на установленные запасные части, Исполнитель устанавливает гарантийный срок в течение 1 (одного) месяца с даты оформления УПД/Акта. Если в период гарантийной эксплуатации в результатах Услуг обнаружатся недостатки, Исполнитель обязан их устранить за свой счет в течение 45 рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования. При выявлении недостатков в результатах Услуг Заказчик обязан по запросу Исполнителя обеспечить дистанционный доступ к Устройству или доступ специалисту Исполнителя по месту нахождения Устройства для осуществления Исполнителем диагностики Устройства и установления недостатков Услуг и причин их возникновения. Гарантийный срок продлевается, соответственно, на период устранения недостатков работ.

8.3. Гарантийное устранение недостатков осуществляется по выбору Исполнителя или по месту нахождения Исполнителя, или по месту нахождения Заказчика, или дистанционно. Транспортные и другие расходы, связанные с доставкой Устройства до места нахождения Исполнителя и обратно, несет Исполнитель.

- 8.4. Гарантийное устранение недостатков не осуществляется в отношении Устройств:
- a. эксплуатировавшийся образом, не соответствующим требованиям, установленным документацией на Устройство, в том числе размещенной по электронному адресу: <https://promo-bot.ru/information/user-files/>;
  - b. имеющий по вине Заказчика механические повреждения, явившиеся причиной обращения за гарантийным устранением недостатков работ;
  - c. эксплуатировавшийся или хранившийся в условиях (среде) не соответствующей требованиям, установленным документацией на Устройство;
  - d. прошедший модификацию (изменения) или ремонт без участия Исполнителя.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего договора относятся: пожар, стихийные бедствия, войны, террористические действия, военные операции любого характера, блокады, запрещения импорта или экспорта, запрет (санкции) на работу необходимых интернет-сервисов, сайтов, интернет-ресурсов, если эти обстоятельства возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на его исполнение.

9.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

9.4. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документально.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны предпримут все необходимые меры для разрешения всех споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего договора, путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.2. В случае невозможности урегулирования возникших между Сторонами разногласий в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Пермского края.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В рамках настоящего Договора Стороны могут осуществлять обмен документами (счетами, счет-фактурами, универсальными передаточными документами, актами, иными документами) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи (обмен документами посредством ЭДО) в соответствии с пунктом 1 статьи 169 НК РФ.

11.2. Обмен электронными документами происходит в соответствии с форматами, утвержденными Приказом ФНС России. Электронные документы, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц в порядке, предусмотренным настоящим соглашением, используются Сторонами и имеют такое же правовое значение, как и документ, составленный в простой письменной форме на бумажном носителе, заверенный соответствующими подписями.

11.3. Стороны признают, что сканкопии документов (в том числе настоящего Договора, Счетов, уведомлений, писем и других), направленные Сторонами друг другу по электронной почте или посредством мессенджеров, будут применяться Сторонами в качестве оригиналов документов до момента обмена оригиналами документов или посредством ЭДО. Информация, в том числе документы, считаются направленными от ООО «Промобот», если они направлены с мессенджеров содержащих @promobot.ru, а также логотипы и наименования ООО «Промобот», явно подтверждающие, что информация исходит от ООО «Промобот».

11.4. Заказчик обязуется направить Исполнителю оригинал подписанного Договора, оригиналы иных документов, связанных с Договором, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов Заказчиком.

11.5. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления соответствующих событий извещать другую Сторону о смене реквизитов, указанных в Договоре. В случае не извещения или несвоевременного извещения другой Стороны исполнение ею обязательств по последним официально известным реквизитам считается надлежащим исполнением.

11.6. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.7. Настоящий договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

11.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию Заказчика. При этом направление уведомления о расторжении Исполнителю обязательно. Датой расторжения Договора будет считаться дата по истечении 30 дней с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика. В таком случае Заказчик обязуется уплатить Исполнителю часть установленной цены пропорционально части Услуг, оказанных до расторжения Договора. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора, в пределах разницы между ценой, определенной за Услуги, и частью цены, выплаченной за фактически оказанные Услуги.

11.9. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Исполнителя в любое время в течение срока его действия до момента фактического оказания Услуг за

исключением случаев, предусмотренных законом. В таком случае Исполнитель обязуется вернуть полученные от Заказчика денежные средства, пропорционально уже оказанным на момент расторжения Договора Услугам. При этом уведомление Заказчика о расторжении обязательно, а датой расторжения Договора будет считаться дата, указанная в уведомлении.

11.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Заказчика, а второй - у Исполнителя.

11.11. Проставив в графе крестик или любой другой знак Заказчик выражает свое согласие на следующее:

Заказчик согласен на получение рекламы и информации об акциях от Исполнителя на почтовый адрес, по сетям электросвязи, в том числе через Интернет (посредством электронной почты и/или мессенджеров) и телефонную связь, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г. (ненужное зачеркнуть).

## 5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:	Заказчик:
<p><b>ООО «ПРОМОБОТ»</b>                      Адрес: 614066, город Пермь, шоссе                      Космонавтов, 111А, пом. 6.                      ИНН 5903113639 КПП 590501001,                      ОГРН 1155958016411                      e-mail: <a href="mailto:info@promo-bot.ru">info@promo-bot.ru</a> или иной адрес эл.                      почты содержащий @promo-bot.ru                      р/с 40702810624500002221 в                      ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК                      БИК 042202747                      к/с 30101810400000000747</p> <p>Генеральный директор                      _____/М.П. Чугунов</p>	<p><b>НАИМЕНОВАНИЕ КОНТРАГЕНТА</b>                      Адрес                      ИНН                      КПП                      ОГРН                      Банковские реквизиты                      Телефон                      E-mail</p> <p><b>ДОЛЖНОСТЬ</b>                      _____/И.О. ФАМИЛИЯ</p>

**Приложение №1 к Договору оказания сервисных услуг**

<b>№.</b>	<b>Наименование Услуг</b>	<b>Объем и содержание Услуг.</b>	<b>Цена за Услугу (в рублях, без НДС*)</b>
<b>1</b>	Диагностика с выездом инженера	Минимум 2 часа.	Первые 2 часа - 4000 руб. / час, каждый следующий 2500 руб./час, с возмещением дополнительно расходов Исполнителя на въезд инженера*
<b>2</b>	Диагностика без выезда инженера путем удаленного подключения к роботу/устройству и (или) удаленного сопровождения Заказчика	Не более 3 часов	2500 руб.
<b>3</b>	Услуги по дистанционному сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств (Иждеванием Исполнителя)	В зависимости от вида запасных частей, размера транспортных расходов по доставке запасных частей до Заказчика	Рассчитывается Исполнителем индивидуально
<b>4.</b>	Услуги по дистанционному сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств (Иждеванием Заказчика)	Не более 3 часов	2500 руб.
<b>5</b>	Услуги по ремонту инженером	Минимум 2 часа	Первые 2 часа - 4000 руб. / час, каждый следующий 2500 руб./час
<b>6</b>	Прочие виды работ с выездом инженера	Минимум 2 часа.	Первые 2 часа - 4000 руб. / час, каждый следующий 2500 руб./час, с возмещением дополнительно расходов Исполнителя на въезд инженера*
<b>7.</b>	Прочие виды услуг	Определяются соглашением сторон	Рассчитывается Исполнителем индивидуально

Исполнитель освобождается от уплаты НДС (в соответствии с п.1 ст. 145.1 НК РФ (номер в реестре инновационного центра “Сколково” 1121007).

\* под дополнительными расходами Исполнителя на въезд инженера понимаются командировочные расходы Исполнителя на выезд инженера (транспортные расходы из г. Перми (или из другого города по усмотрению Исполнителя) в место оказания услуг и обратно, суточные, при необходимости расходы на найм помещения).

**Алгоритм действий Исполнителя по оказанию услуг:**

1. Поступление заявки от Заказчика, в которой описывается неисправность.
2. Диагностика. Возможна с выездом инженера или без выезда инженера (с помощью удаленного подключения к роботу, либо силами Заказчика). Результат диагностики – определение причины неисправности.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

3. Проверка наличия необходимых запасных частей, расчет их стоимости. Определение сроков поступления на склад Исполнителя, в случае отсутствия. Возможны ситуации, когда ремонт возможно произвести без отправки запасных частей.

4. Расчет стоимости и сроков доставки деталей до Заказчика. Стоимость доставки возмещается Заказчиком по тарифам транспортной компании.

5. Определение наличия инженера-подрядчика в городе Заказчика. Создание заявки с описанием работ подрядной организации по месту нахождения Заказчика. Определение срока выезда инженера-подрядчика на объект Заказчика (около 3 рабочих дней с момента передачи ему заявки). Если инженера нет в населенном пункте Заказчика, то предлагаем выполнить работы Заказчику своими силами. В этом случае Заказчик платит только за доставку и сами запчасти. Если Заказчик отказывается - ищем инженера самостоятельно до 14 дней.

6. Выполнение работ по ремонту инженером-подрядчиком после доставки запасных частей Заказчику. Работы по ремонту могут быть выполнены силами Заказчика при удаленном сопровождении со стороны Исполнителя.

<b>Исполнитель:</b> ООО «ПРОМОБОТ» Генеральный директор _____/М.П. Чугунов	<b>Заказчик:</b> НАИМЕНОВАНИЕ КОНТРАГЕНТА  ДОЛЖНОСТЬ _____/И.О. ФАМИЛИЯ
---	---

