



**Пайс-лист на услуги по сервисному техническому обслуживанию и ремонту устройств, произведенных ООО Промобот, от 1 января 2024 года.**

Позиция	Объем и содержание Услуг.	РРЦ, руб
Диагностика с выездом инженера	Минимум 2 часа.	Первые 2 часа - 4400 руб. / час, каждый следующий 2750 руб./час, с возмещением дополнительно расходов Исполнителя на въезд инженера
Диагностика без выезда инженера путем удаленного подключения к роботу/устройству и (или) удаленного сопровождения Заказчика	Не более 3 часов	2750 руб.
Услуги по дистанционному сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств (Иждеванием Исполнителя)	Данный вид услуги предполагает доставку деталей Заказчику и дистанционное сопровождение их установки. Стоимость услуги включает в себя дистанционное сопровождение ремонта, стоимость деталей и стоимость доставки. В зависимости от вида запасных частей, размера транспортных расходов по доставке запасных частей до Заказчика	Рассчитывается Исполнителем индивидуально
Услуги по дистанционному сопровождению технического обслуживания и ремонта Устройств (Иждеванием Заказчика)	Данный вид услуги предполагает дистанционное сопровождение ремонта устройства заказчиком (консультация), если ремонт/обслуживание осуществляются без замены деталей или, если заказчик самостоятельно приобрел детали; не более 3 часов	2750 руб.
Услуги по ремонту инженером	Минимум 2 часа	Первые 2 часа - 4400 руб. / час, каждый следующий 2750 руб./час
Прочие виды работ с выездом инженера	Минимум 2 часа	Первые 2 часа - 4400 руб. / час, каждый следующий 2750 руб./час, с возмещением дополнительно расходов Исполнителя на въезд инженера
Прочие виды услуг	Определяются соглашением сторон.	Рассчитывается Исполнителем индивидуально